



Результаты параллельного хронометража работы врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой



Сененко Алия Шамильевна,
ведущий научный сотрудник
отдела научных основ организации здравоохранения

К.М.Н.

Цель исследования - оценить фактическое распределение рабочего времени, которое затрачивают врач-терапевт участковый и работающая с ним медицинская сестра участковая, на выполнение своих функций в условиях реального амбулаторного приёма и в режиме реального времени

фиксировалось время:

- затрачиваемое на выполнение определённых действий,
- абсолютное астрономическое время начала и конца каждого действия,
- время входа пациента в кабинет на приём и его выхода из кабинета по окончании приема,
- ответы на вопросы других пациентов, обращающихся в кабинет, осуществляемые параллельно основному приему,
- поиск документов,
- прочие действия

Принципиально важным было то, что хронометраж действий врача и работающей с ним медицинской сестры вёлся параллельно двумя наблюдателями

Это позволило рассматривать деятельность врача и медицинской сестры как два параллельных, но связанных между собой процесса работы с пациентом

*Для участия в исследовании
были выбраны два участка
с наиболее опытными сотрудниками:*

- **врачи-терапевты участковые:**
стаж работы в должности – 32 и 28 лет,
из них на данных участках – 17,5 и 15,0 лет;
- **медицинские сестры:**
стаж работы в должности – 20 и 16 лет,
из них на данных участках – 12,0 и 16,0 лет.

Каждый кабинет оснащен одним компьютерным рабочим местом,
на котором работает медицинская сестра

Число наблюдений:

68 пациентов в возрасте от 26 до 82 лет

Цель посещения:

- острое заболевание, первичное посещение – 3;
- острое заболевание, повторное посещение – 8;
- посещение по результатам диспансеризации определенных групп взрослого населения – 2;
- обострение хронического заболевания – 6;
- плановые повторные посещения по результатам выполнения обследований или консультаций врачей-специалистов или выписка рецептов на льготные лекарственные препараты – 49

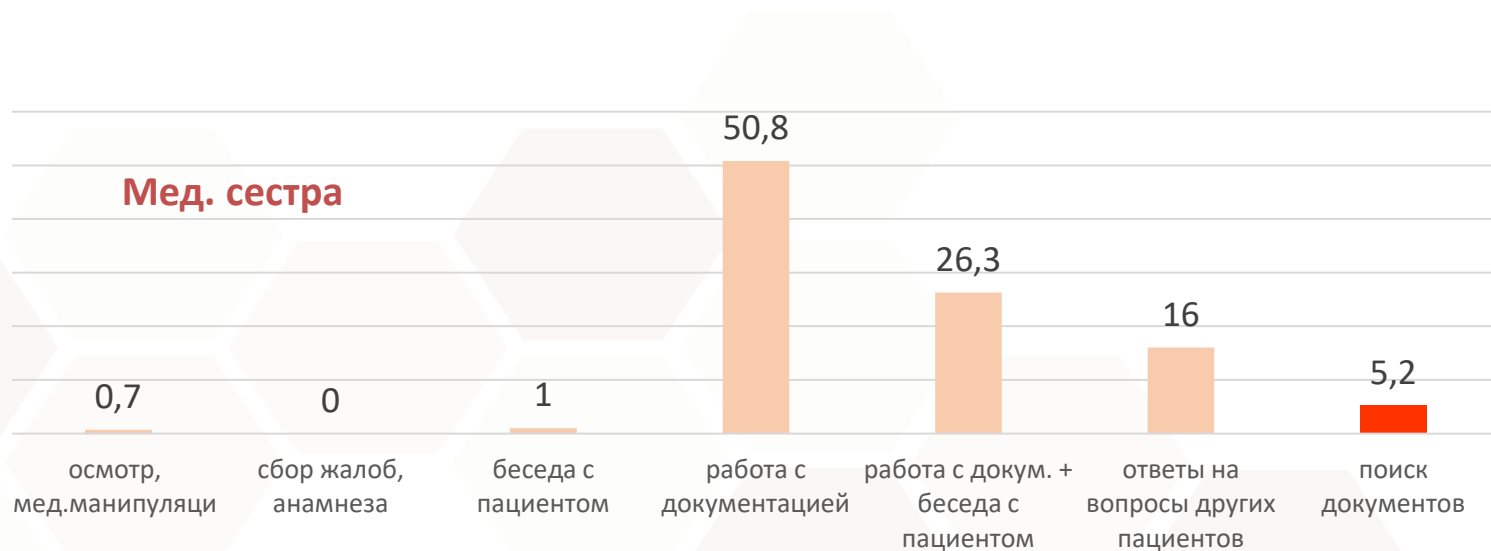
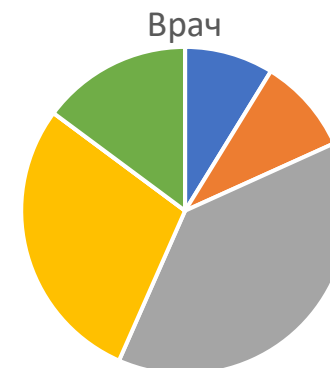
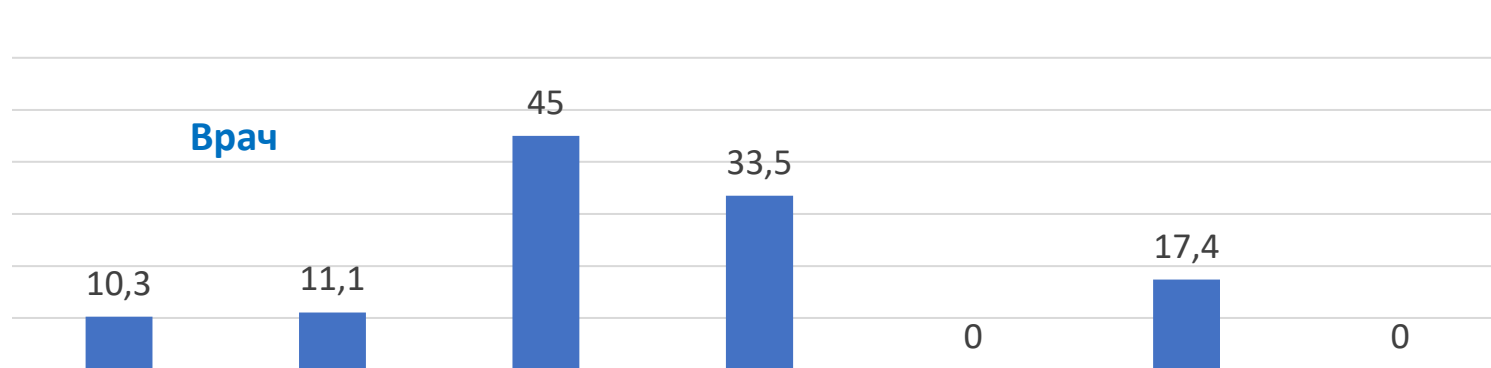
ВАЖНО!

В рамках данного исследования **не всегда представляется возможным строго дифференцировать действия** сотрудников, особенно медицинской сестры, т.к. большую часть времени (до 80%) медицинская сестра выполняла параллельно несколько функций:

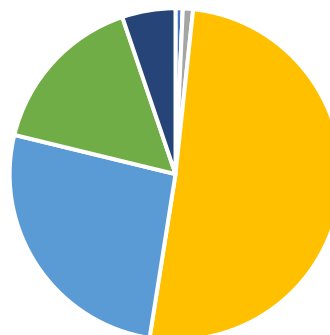
- заполняла медицинскую документацию, в том числе в электронном виде,
- выписывала направления,
- записывала пациентов на обследования и консультации в электронную очередь,
- давала разъяснения пациентам,
- отвечала на вопросы, в том числе других пациентов, обращавшихся в кабинет параллельно основному приёму...

Тем не менее, удалось выделить основные позиции, касающиеся распределения времени работы врача и медицинской сестры

Распределение рабочего времени врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой на амбулаторном приеме, % от продолжительности рабочей смены

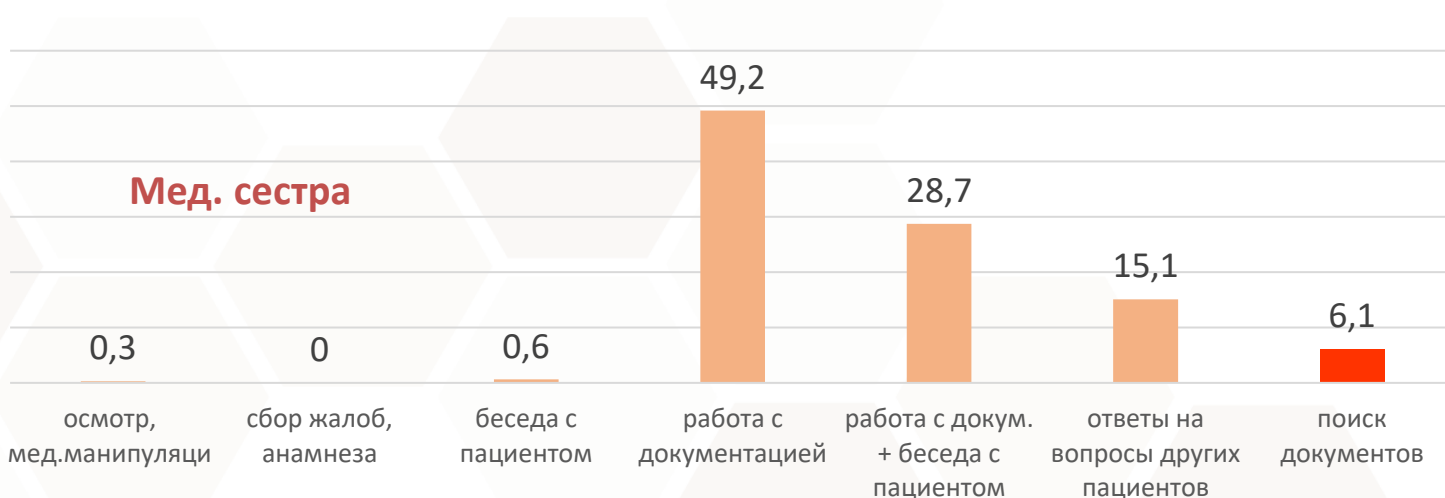
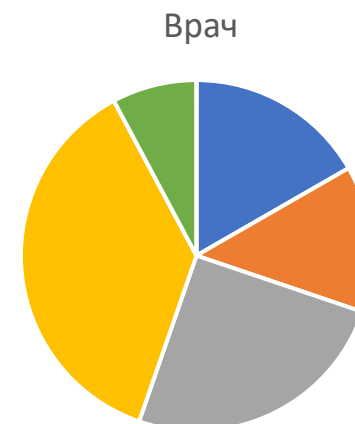
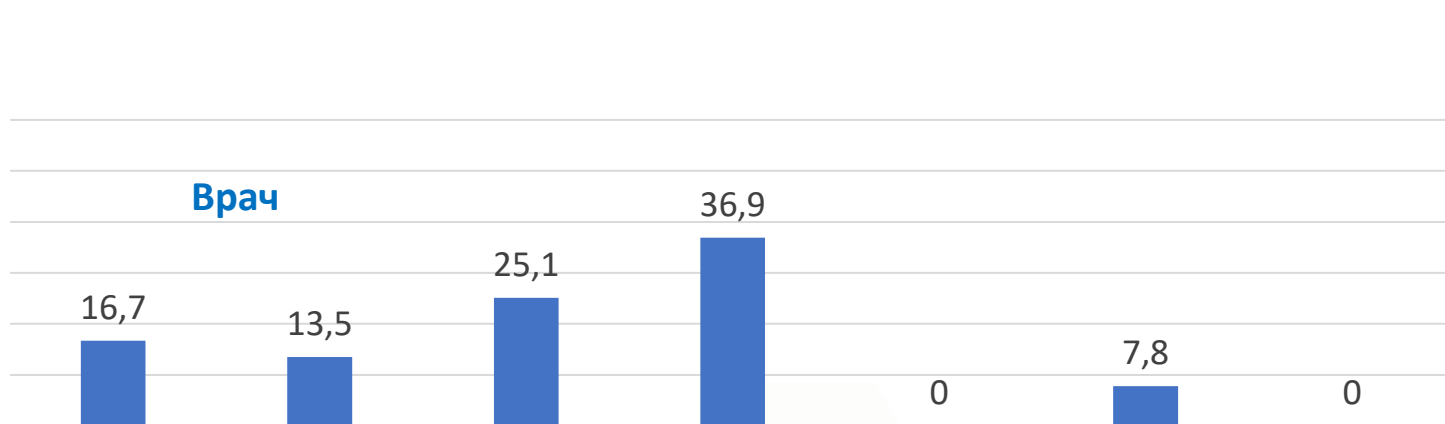


Мед. сестра



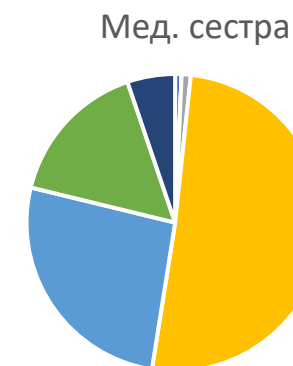
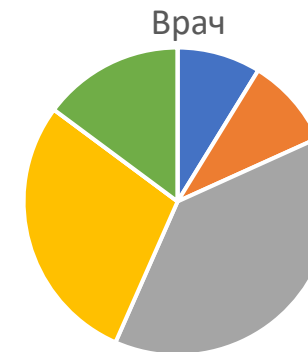
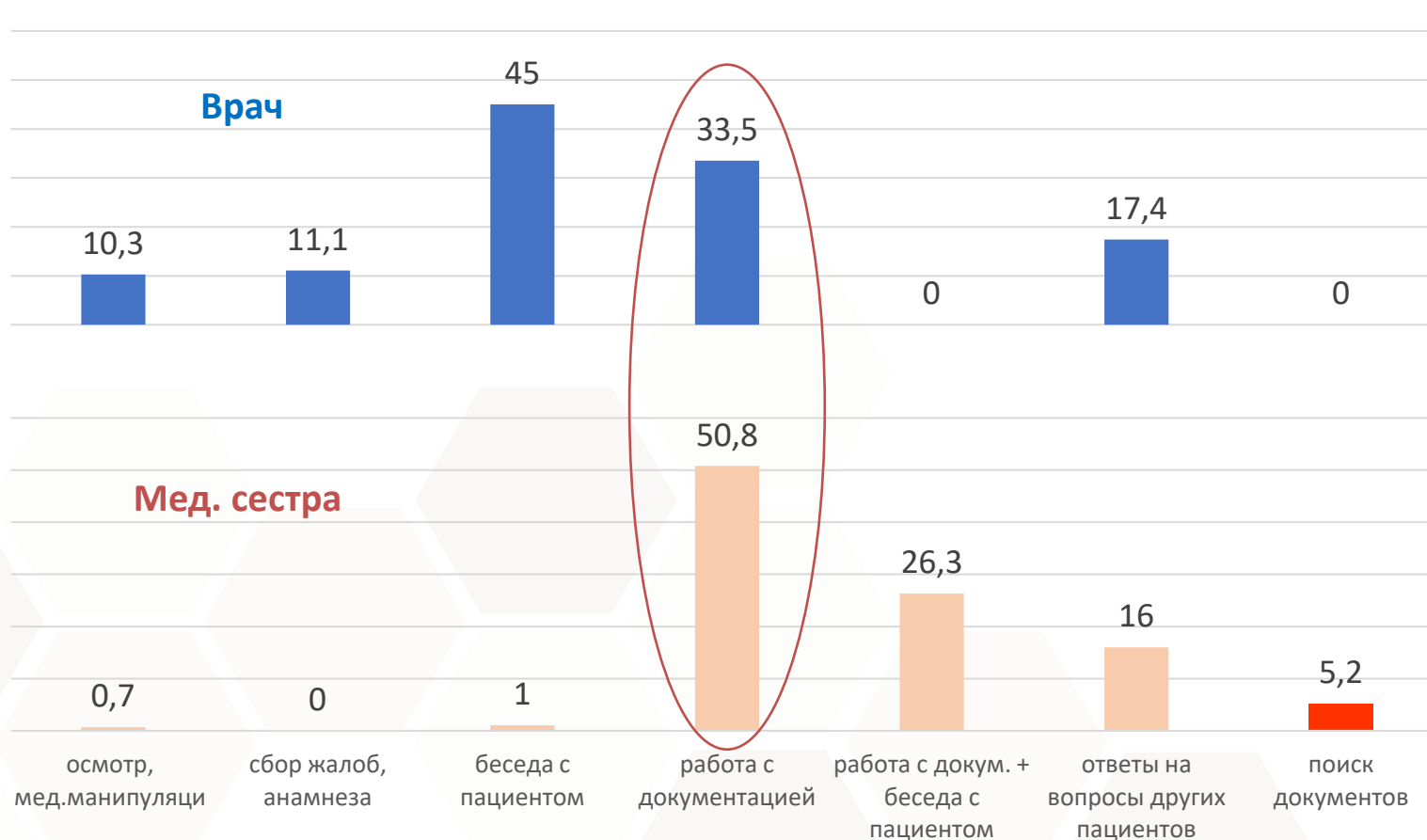
- осмотр, мед.манипуляци
- сбор жалоб, анамнеза
- беседа с пациентом
- работа с документацией
- работа с докум. + беседа с пациентом
- ответы на вопросы других пациентов
- поиск документов

Распределение рабочего времени врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой на амбулаторном приеме, % от продолжительности рабочей смены



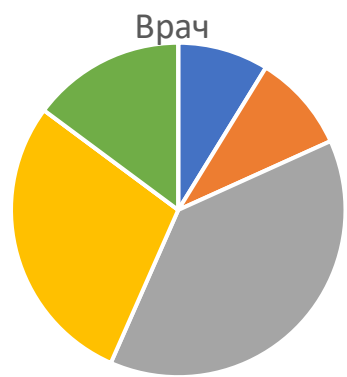
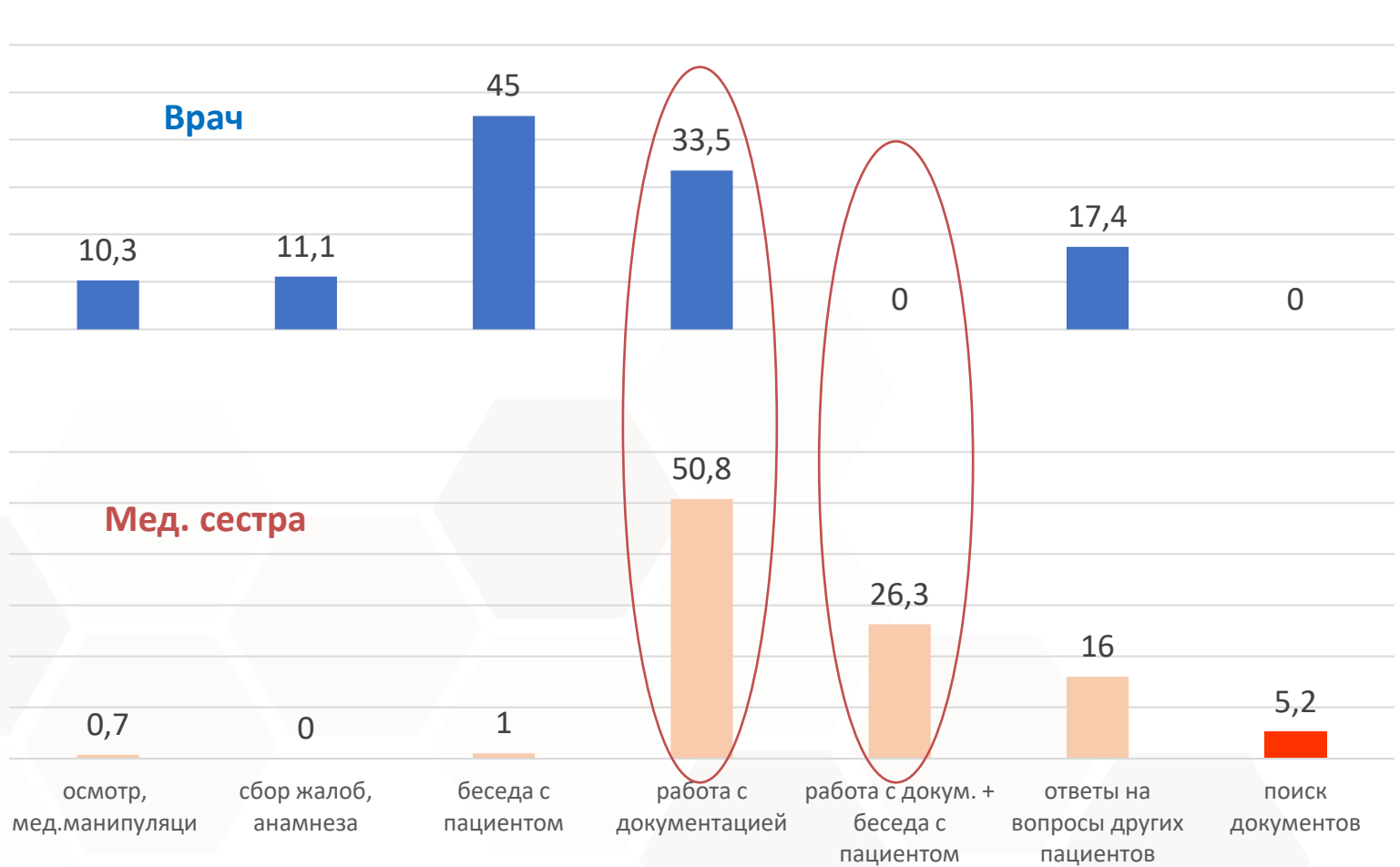
- осмотр, мед.манипуляци
- сбор жалоб, анамнеза
- беседа с пациентом
- работа с документацией
- работа с докум. + беседа с пациентом
- ответы на вопросы других пациентов
- поиск документов

Распределение рабочего времени врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой на амбулаторном приеме, % от продолжительности рабочей смены



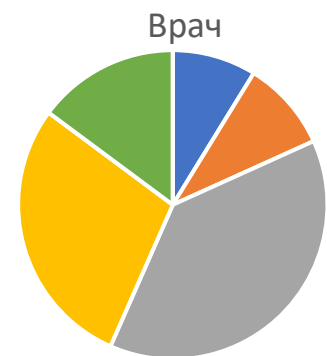
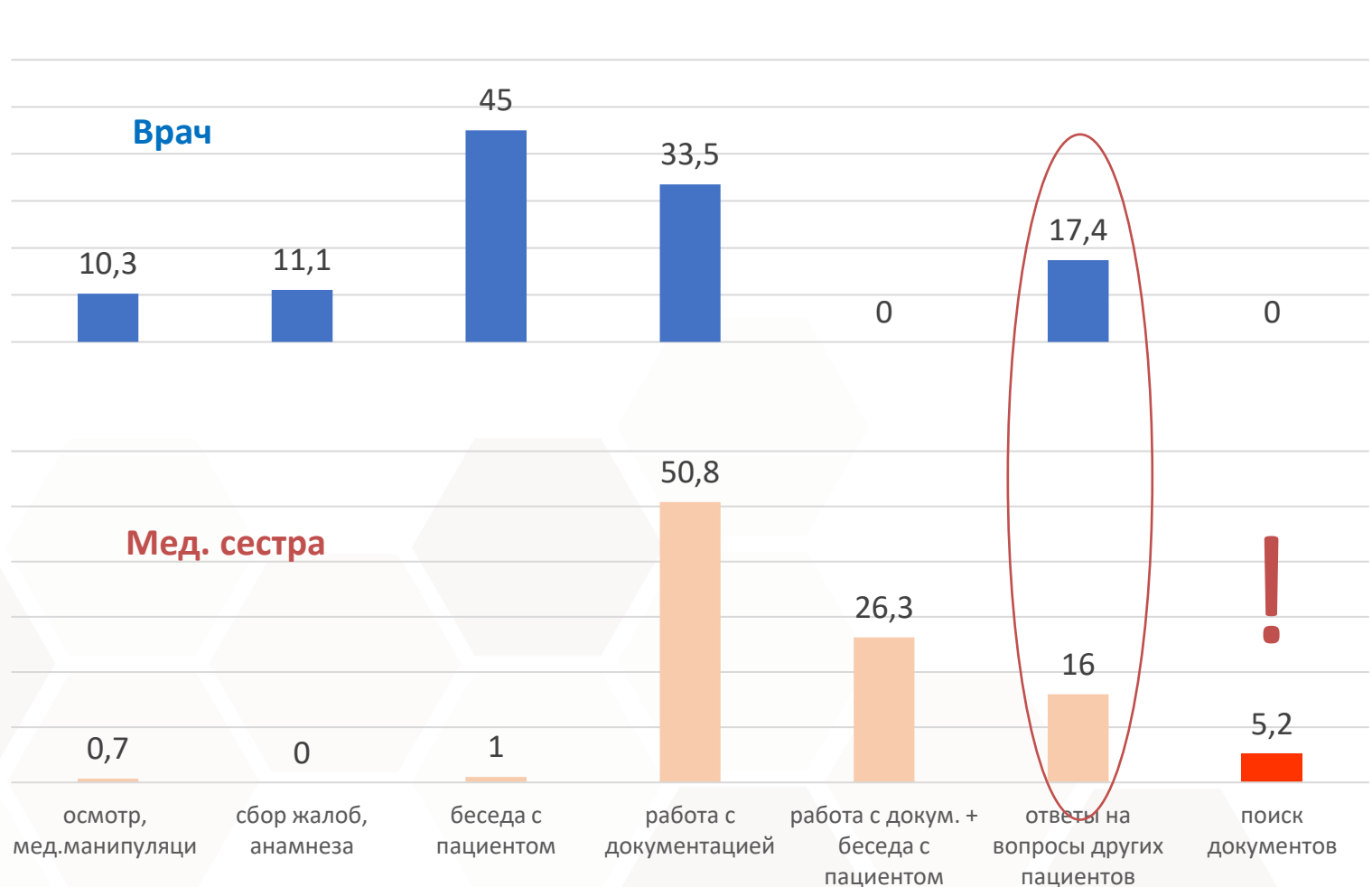
- осмотр, мед.манипуляци
- сбор жалоб, анамнеза
- беседа с пациентом
- работа с документацией
- работа с докум. + беседа с пациентом
- ответы на вопросы других пациентов
- поиск документов

Распределение рабочего времени врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой на амбулаторном приеме, % от продолжительности рабочей смены



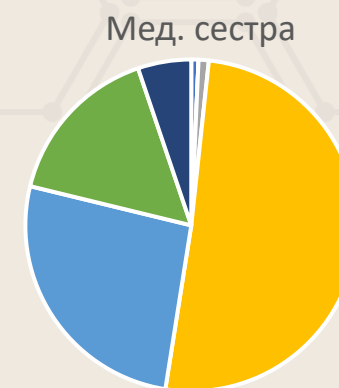
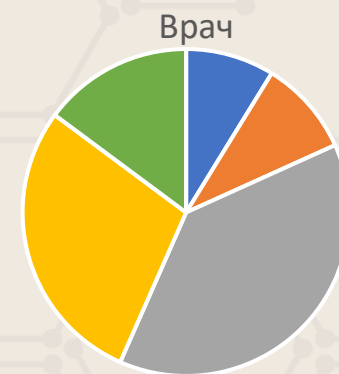
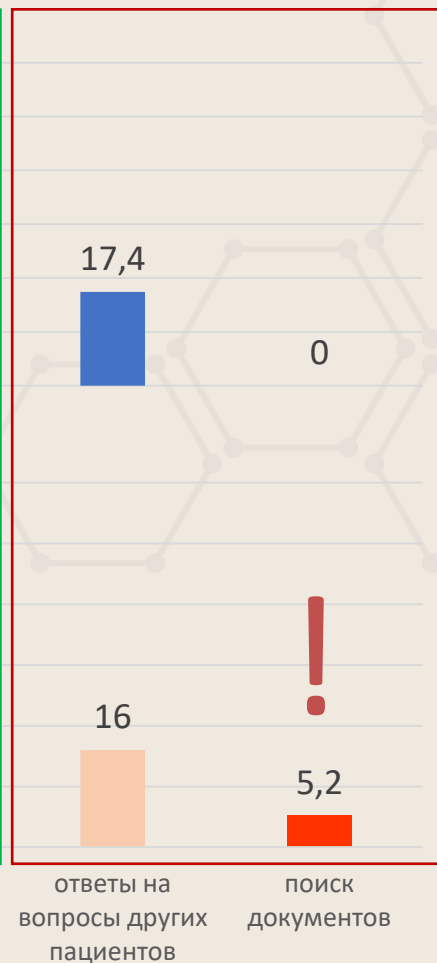
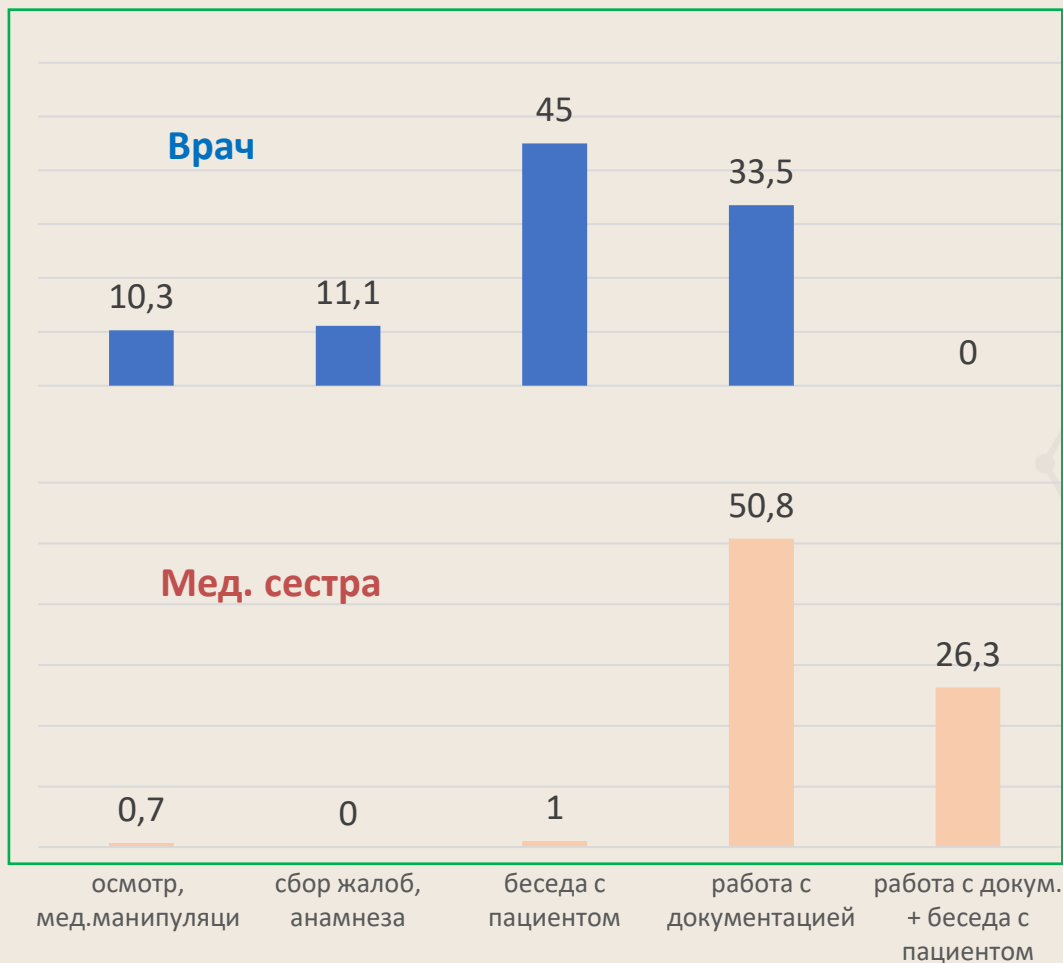
- осмотр, мед.манипуляци
- сбор жалоб, анамнеза
- беседа с пациентом
- работа с документацией
- работа с докум. + беседа с пациентом
- ответы на вопросы других пациентов
- поиск документов

Распределение рабочего времени врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой на амбулаторном приеме, % от продолжительности рабочей смены



- осмотр, мед.манипуляци
- сбор жалоб, анамнеза
- беседа с пациентом
- работа с документацией
- работа с докум. + беседа с пациентом
- ответы на вопросы других пациентов
- поиск документов

Распределение рабочего времени врача-терапевта участкового и медицинской сестры участковой на амбулаторном приеме, % от продолжительности рабочей смены



- осмотр, мед.манипуляци
- сбор жалоб, анамнеза
- беседа с пациентом
- работа с документацией
- работа с докум. + беседа с пациентом
- ответы на вопросы других пациентов
- поиск документов



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!